

個人情報保護方針

個人情報のお取扱いについて

株式会社リボックス（以下は『当社』といいます。）は、個人情報保護の重要性を認識し、以下の会社方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の利用目的について

お客様の個人情報（氏名、住所、生年月日、勤務先、年収、電話番号、メールアドレス等）は以下の目的のために利用させていただきます。この目的以外に利用することはございません。

- (1) 当社事業（不動産開発事業、不動産販売事業、不動産販売代理事業、不動産賃貸事業、不動産管理事業、余暇事業）の営業活動（訪問、DM、パンフレット等の発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等）および各取引に係る諸手続きの実施
- (2) 顧客動向分析若しくは商品開発等の調査分析およびアンケートのお願い等の活動
- (3) 会員組織等発行物の送付・紙面作成協力・アンケート依頼のため
- (4) 上記（1）の利用目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供
- (5) 当社事業における業務の改善、企画向上のためのマーケティング活動のため
- (6) 当社事業における販売物件に関するアフターサービスの実施、商品企画・標準仕様の改善のため
- (7) 商品およびサービスの情報提供や提案、紹介等のため
- (8) 犯罪収益移転防止法に基づくご本人確認等のため
- (9) その他、何らかの理由でお客様に連絡する必要が生じたときのため
各種情報やサービスの提供は、お客様ご本人からのお申し出により、取り止めさせていただきます。

2. 個人データの共同利用について

- (1) お客様に関する個人データは、共同事業主（当該共同事業主については各物件のホームページ、物件パンフレット等をご確認ください。）が存する物件の不動産取引の場合は、当社と共同事業主・売主および販売会社、媒介会社で、販売代理を受託している場合は、当社と売主および媒介会社で上記 1. (1) の利用目的の達成に必要な範囲で共同利用させていただく場合があります。
 - ・共同利用する個人データの項目
氏名、住所、メールアドレス、電話番号、契約住戸情報等上記 1. (1) の利用目的に必要な個人情報の項目
- (2) お客様に関する個人データは、上記 1. (7) の利用目的の達成に必要な範囲で共同利用させていただく場合があります。
 - ・共同利用する個人データの項目
氏名、住所、メールアドレス、電話番号、契約住戸情報等 1. (7) の利用目的に必要な個人情報の項目

3. 個人データの第三者への提供または開示について

お客様の個人データは、次の場合に書面・電子データ・郵便物・電話・電子メール等で提供または開示させていただく場合があります。

- (1) 1) 事業主・売主、販売会社、媒介会社へ各社の不動産事業に必要な個人情報の項目（氏名、住所、メールアドレス、電話番号、アンケート回答内容等）を提供させていただく場合。
 - 2) 上記 1. (1) の利用目的の達成に必要な範囲で、必要な個人情報の項目（氏名、住所、メールアドレス、電話番号、契約住戸情報等）を以下の相手先に提供させていただく場合。
 - (ア) 事業主・売主、販売会社、媒介会社
 - (イ) 不動産取引の付帯業務における金融機関、司法書士、土地家屋調査士、不動産管理業者
 - (ウ) その他、上記 1)、2) の利用目的の達成に必要な範囲の相手先
 - 3) 「アフターサービス規準」記載のアフターサービス窓口会社
なお、お客様ご本人からのお申し出があれば、上記 1)、2)、3) の相手先へ提供は停止致します。
- (2) お客様の同意がある場合
 - (3) 法令等により司法および行政機関より要請された場合
 - (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (6) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 個人情報の取扱いの委託について

ご提供いただいたお客様の個人情報は、上記 1. 記載の個人情報利用目的のために、原則として守秘義務契約を締結した業務委託先に取扱いを委託させていただく場合があります。

5. 公開情報等からの個人情報の取得について

当社は、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳等の公開された情報や、名簿等から個人情報を適正に取得し、上記 1. の目的のために利用する場合があります。

6. お客様に関する保有個人データについてのお問い合わせや苦情・ご相談について

当社は、お客様からお客様に関する保有個人データについての利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のご依頼があった場合には、遅滞なくこれに応じるとともに、保有個人データについての苦情・ご相談等のお申し出があった場合には、合理的な範囲内において適切に対処致します。お申し出をいただく場合には、下記お問い合わせ先にご連絡ください。

株式会社リボックス TEL:082-543-2236